



ciz

De regels zijn gelijk. Toch is iedereen anders.



Wet langdurige zorg (Wlz)

Van aanvraag  
tot besluit

In deze folder leest u hoe u zorg uit de Wlz aanvraagt. Ook informeren wij u over wat u van het CIZ kunt verwachten.



## Wat valt onder zorg vanuit de Wlz?

U komt in aanmerking voor langdurige zorg als er blijvend zorg nodig is. Daarnaast moet er sprake zijn van 24 uur per dag zorg in de nabijheid of permanent toezicht. Bij zorg vanuit de Wlz gaat het met name om zorg met verblijf in een instelling. Denk hierbij bijvoorbeeld aan wonen met zorg in een verpleeg- of verzorgingshuis of in een woonvorm in de gehandicaptenzorg. Zorg vanuit de Wlz kan ook in de thuissituatie geleverd worden.

## Van aanvraag tot besluit. Uw aanvraag in vier stappen

### 1 De aanvraag

#### Wanneer kom ik in aanmerking voor zorg vanuit de Wlz?

U kunt op de website van het CIZ een webcheck doen. Hiermee kunt u nagaan of een aanvraag voor zorg vanuit de Wlz voor u zinvol is.

#### Zorg vanuit de Wmo, Zvw of Jeugdwet

Het kan zijn dat uw gewenste zorg niet vanuit de Wlz, maar vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Zorgverzekeringswet (Zvw) of Jeugdwet wordt geregeld. Bespreek uw behoefte aan zorg eerst met uw huisarts of wijkverpleegkundige. Er zijn namelijk diverse wetten en voorzieningen om te zorgen dat u de hulp krijgt die u nodig heeft. Soms krijgen deze voorrang op de Wlz.

#### Hoe doe ik een aanvraag voor zorg vanuit de Wlz?

Als u denkt dat u in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wlz, doet u een aanvraag bij het CIZ. Dit kan schriftelijk, maar ook digitaal via [www.mijnwvzaanvraag.ciz.nl](http://www.mijnwvzaanvraag.ciz.nl).

U kunt de aanvraag zelf doen of een gemachtigde vraagt de zorg voor u aan. Een gemachtigde is bijvoorbeeld iemand uit uw directe omgeving of een zorgaanbieder.

### Wat is er nodig voor een Wlz-aanvraag?

Aan een aanvraag stelt het CIZ een aantal eisen. Zoals gegevens over uw zorgverzekeraar, (medische) gegevens over uw situatie en uw handtekening. Deze stuurt u met uw aanvraag mee.

### Vult u het formulier voor iemand anders in?

Stuur dan een ondertekende machtiging mee. Het machtigingsformulier vindt u ook op onze website.

## 2 Gesprek met het CIZ

### Wat gebeurt er nadat ik mijn aanvraag heb ingediend?

Nadat u een aanvraag heeft ingediend bij het CIZ, ontvangt u (in principe) binnen zes weken een besluit. Misschien is er nog extra informatie nodig om uw aanvraag goed te beoordelen. Het CIZ belt u of maakt een afspraak voor een huisbezoek. Uw mantelzorger of iemand uit uw directe omgeving is welkom bij deze gesprekken.

## 3 Indicatiebesluit

### Hoe gaat het verder als ik een indicatiebesluit heb?

U ontvangt het indicatiebesluit per brief. Daarin staat op welke zorg u recht heeft en waarom. In de besluitbrief staat ook de naam van uw contactpersoon bij het CIZ. Wij registreren het besluit en berichten het zorgkantoor hierover. Via de berichtenbox op [MijnOverheid.nl](https://mijnoverheid.nl) kunt u onze berichten ook digitaal ontvangen.

## 4 Zorgkantoor kan helpen

### Wat kan het zorgkantoor voor mij doen?

U kunt gratis hulp en advies krijgen van iemand die naast u staat en met u meedenkt. Iemand die samen met u kijkt wat uw wensen en zorgbehoeften zijn, hoe u wilt wonen, welke gewoontes u hebt en welke zorg daar het beste bij past.

Neem contact op met het zorgkantoor van uw regio als:

- u zich afvraagt of u ook thuis kunt (blijven) wonen en daar uw zorg kunt krijgen;
- u wilt weten welke zorginstelling aan uw zorgbehoeften en wensen voldoet;
- u het niet eens bent met een voorstel van een zorginstelling en op zoek bent naar een alternatief.

### Meerzorg

Het kan voorkomen dat er meer zorg nodig is dan in het best passende zorgprofiel beschikbaar is. Het CIZ stelt in deze gevallen vast of het zorgkantoor onderzoek moet doen naar 'meerzorg'. Als u vragen heeft over 'meerzorg' dan kunt u zich wenden tot het zorgkantoor.

## Subsidierelingen

Het CIZ indiceert ook voor subsidieregelingen onder de Wlz. Een zorgaanbieder doet meestal de aanvraag voor zorg die onder een subsidieregeling valt. Het gaat hierbij om:

### Extramurale behandeling

Hierbij gaat het om een specifieke behandeling die is gericht op herstel of het voorkomen dat uw aandoening verergert. Het kan ook gaan om het aanleren van nieuwe vaardigheden of gedrag. Behandeling kan individueel of in groepsverband worden gegeven.

### ADL-assistentie

ADL-assistentie is direct oproepbare hulp bij algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL). Deze hulp wordt 24 uur per dag in en rondom de woning geleverd. Als u in een ADL-woning gaat wonen, krijgt u deze hulp van een aanbieder van ADL-assistentie.

### Eigen bijdrage

Als u zorg krijgt vanuit de Wlz, moet u mogelijk een eigen bijdrage betalen. Het CAK (Centraal Administratie Kantoor) informeert u hierover. Meer informatie is te vinden op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl).



## Het indicatiebesluit: uitleg

Op deze pagina leggen we enkele begrippen uit het besluit uit.

### BSN

Het BSN is uw Burgerservicenummer. Het CIZ noemt uw BSN altijd in het indicatiebesluit.

### Zorgprofiel

Een zorgprofiel is een globale omschrijving van de zorgbehoefte. Niet iedereen met een Wlz-indicatie heeft dezelfde soort zorg nodig. Daarom bestaan er zorgprofielen.

Het CIZ indiceert het zorgprofiel dat het best past bij de ziekte of aandoening en de beperkingen die daaruit voortkomen. Er zijn verschillende reeksen zorgprofielen. Er zijn zorgprofielen voor:

- Verpleging en Verzorging (V&V);
- Verstandelijk Gehandicapt (VG);
- Licht Verstandelijk Gehandicapt (LVG);
- Sterk Gedragsgestoord Licht Verstandelijk Gehandicapt (SGLVG);
- Lichamelijk Gehandicapt (LG);
- Zintuiglijk Gehandicapt Auditief (ZGaud) en Visueel (ZGvis);
- Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ): GGZ-B (verblijf vanwege behandeling).

### Uw voorkeur

Bij uw aanvraag kunt u een voorkeur aangeven voor de manier waarop u de zorg wilt ontvangen. Wilt u hier meer informatie over? Neem dan contact op met het zorgkantoor.

### Begindatum en einddatum

Een zorgprofiel is (in principe) geldig voor onbepaalde tijd. Voor enkele zorgprofielen geldt een kortere geldigheidsduur. Dat staat in het indicatiebesluit dat u van ons ontvangt. De geldigheidsduur van de indicatie voor extramurale behandeling is afhankelijk van de behandelvorm. De duur kan variëren van drie maanden tot maximaal vijf jaar.

### Gewijzigde zorgbehoefte

De zorg die geïndiceerd is, past bij uw huidige situatie. Verandert uw zorgbehoefte ten goede of ten slechte? Dan vraagt u bij het CIZ een herindicatie aan.

## Cliëntondersteuning in de Wlz

**Iedere cliënt heeft recht op hulp van een cliëntondersteuner. Deze helpt u met informatie, advies en bemiddeling. Als u een indicatie aanvraagt voor zorg vanuit de Wlz, heeft u recht op cliëntondersteuning vanuit uw gemeente. Ook kunt u met uw vragen terecht bij het zorgkantoor in uw regio.**

Voor advies en ondersteuning kunt u onder andere terecht bij:

- MEE: 0900 - 999 88 88
- Adviespunt Zorgbelang Nederland: 0900 - 243 81 81
- Uw regionale zorgkantoor ([www.zn.nl](http://www.zn.nl))

### Centrum indicatiestelling zorg (CIZ)

Het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) beoordeelt of mensen recht hebben op zorg vanuit de Wet langdurige zorg. Het CIZ doet dit in het besef dat de regels voor iedereen gelijk zijn, maar dat mensen wel van elkaar verschillen. Om die reden onderzoeken medewerkers van het CIZ persoonlijk de individuele zorgbehoefte van een aanvrager van langdurige zorg. Het onderzoek is onafhankelijk en vindt plaats met objectieve criteria, zodat de beoordeling overal in het land hetzelfde is. Deze criteria zijn gebaseerd op wet- en regelgeving van het ministerie van VWS.

### Meer informatie

Op [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl) vindt u meer informatie over het CIZ en de Wet langdurige zorg. Als u nog vragen heeft over uw indicatiebesluit, neem dan contact op met het CIZ. U kunt ons bellen via het algemene informatienummer: 088 789 1000. Of stuur een e-mail via het contactformulier op [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl).